

# Bürgerhaushalte und Online-Dialoge

Volker Vorwerk  
buergenwissen

Münster, September 2010

# Ablauf Bürgerhaushalte

## Phasen

- **konzipieren**  
(1 bis 3 Monate)
- **informieren, mobilisieren**  
(lesbarer Haushalt)  
(1 bis 3 Monate)
- **konsultieren**  
(1 bis 2 Monate)
- **Rechenschaft über Umsetzung**  
(nach 2 bis 12 Monaten)

## Optionen

- Vor oder nach Aufstellung des Haushaltsentwurfs?
- Vorschläge, Leitlinien, alle Themen, gesamte Stadt?
- Vorschläge von BürgerInnen, Verwaltung oder Politik?
- Internet, Versammlungen oder Umfrage?
- Städtisch oder „selbst“ organisiert?
- Zentral oder dezentral?

# Vier Arten von Bürgerhaushalten

## K Komplex

- Vorschläge von Bürger/innen (und Verwaltung)
- Internet, Versammlungen und Umfrage
- oft zwei Phasen: priorisieren und votieren

## WB Web-Bürgervorschläge

- Internet im Zentrum, Bürgervorschläge
- zusätzliche Offline Angebote

## WV Web-Verwaltungsvorschläge

- Anmeldung nur mit E-Mail-Adresse

## V Versammlungen

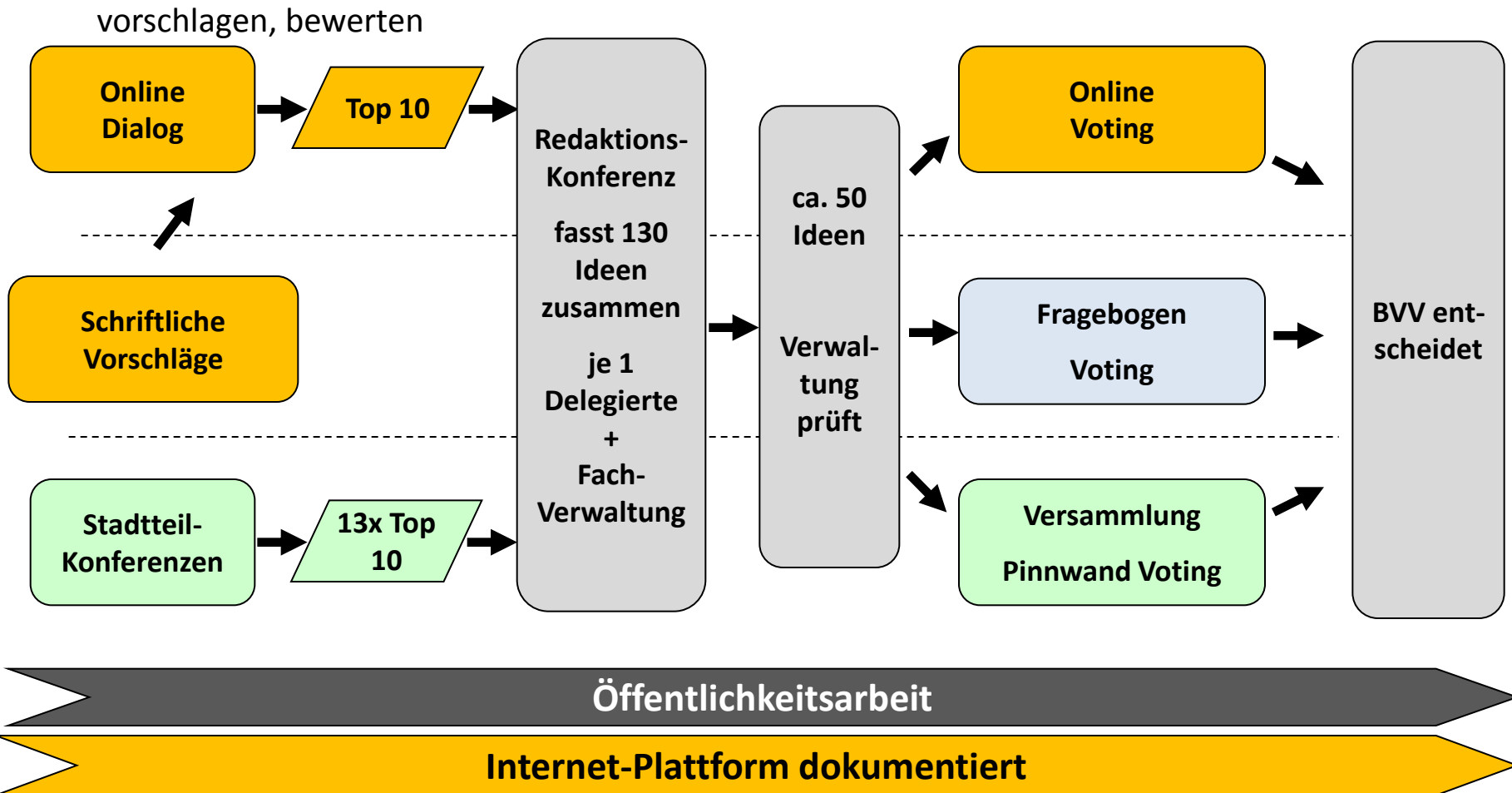
- (Spar-)Vorschläge der Verwaltung
- Bürgerversammlung, Zufallsauswahl



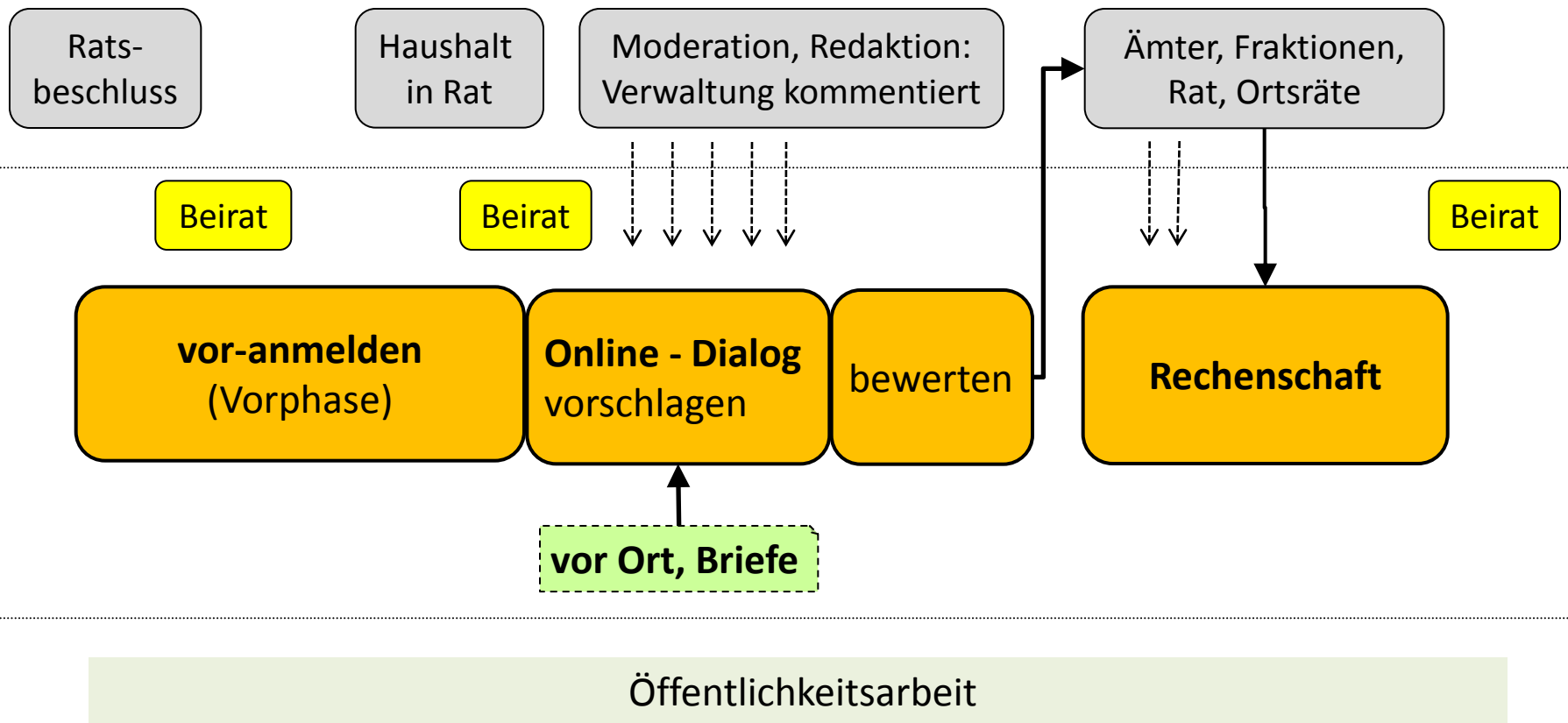
# Modelle deutscher Bürgerhaushalte

| Typ | Stadt(teil)   | Ein-<br>wohn. | Versam-<br>mlungen | Web   | Um-<br>frage | Anderes                    |
|-----|---------------|---------------|--------------------|-------|--------------|----------------------------|
| K   | B-Lichtenberg | 260.000       | 44   1.100         | 2.000 | 1.600        | Adresse, prio. & werten    |
| K   | Potsdam       | 155.000       | 05   200           | 1000  | 3.100        | Adresse, prio. & werten    |
| K   | Oldenburg     | 161.000       | 06   150           | 400   | 1.200        | Adresse, prio. & werten    |
| K   | Bergheim      | 63.000        | 01   50            | 600   | 200          | Zufall, Bürger, Verwaltung |
| WB  | Trier         | 100.000       | -                  | 1.500 | -            | Adresse, 220 ohne Email    |
| WB  | Köln          | 999.000       | -                  | 7.600 | -            | E-Mail reicht aus          |
| WV  | Essen         | 576.000       | -                  | 3.800 | -            | E-Mail, Verwaltung         |
| WV  | Solingen      | 161.000       | -                  | 3.600 | -            | E-Mail, Verwaltung         |
| V   | Emsdetten     | 36.000        | 01   100           | Form  |              | Emsdetten-Konferenz        |
|     | Münster       | 276.000       | 05   200           | Form  | 1.600        | Konsolidierung             |

# K Komplex: Lichtenberg 2008



# WB Web, Bürgervorschläge: Trier



# Online | Versammlung | Fragebogen

## Kriterien

- Wie viele Personen nehmen teil?
- Wie viele Informationen können verarbeitet werden?
- Wie hoch ist die Effizienz (Personen, Infos je Euro)
- Wird Gruppendenken vermieden?

# Versammlungen

## Vorteile

- intensive Diskussion möglich
- Konsens kann gefunden werden
- Authentizität der Sprechenden spürbar
- Ideen können priorisiert werden

## Nachteile

- oft einfache Vorschläge bzw. Formulierungen
- Gruppendenken möglich
- nicht alle kommen zu Wort
- nicht alle sprechen, Wortführende
- zeitlich befristet
- Dokumentation gesondert

# Bürgerkonferenz: Grenzen der Diskussion

„Thema Nummer Eins waren aber weder die geplanten Steuererhöhung noch die von der Verwaltung vorgetragenen Sparmaßnahmen, sondern die Kinderhauser Zentrumserweiterung. Die könnte man doch „auf Eis legen und viel Geld einsparen“, schlug ein Bürger vor. Durch die anschließende Diskussion über die laut Lewe „demokratisch beschlossene Erweiterung“ blieb **nur wenig Zeit, sich über weitere Themen zu unterhalten.**“

(Münstersche Zeitung 16.9.2010)

<http://www.muensterschezeitung.de/lokales/muenster/msno/Lange-Diskussion-um-Erweiterung-des-Zentrums;art2597,1033577>

# Bürgerkonferenz: Hoher Aufwand – Wenig Teilnehmende

„Lewe war am Donnerstag Abend mit einem **ganzen Stab an Verwaltungsmitarbeitern** zur zweiten münsterschen Bürgerkonferenz zum Thema Haushaltskonsolidierung in die Roxeler Hauptschule gekommen, um den Bewohnern im Westen mitzuteilen, dass eine Konsolidierung nötig sei. **Rund 40 Bürger fanden den Weg in die Schulaula.**

"Sehr schade" fand diese geringe Resonanz eine Hägeranerin.“

(Münstersche Zeitung 10.9.2010)

<http://www.muensterschezeitung.de/lokales/muenster/msw/Sparvorschlaege-der-Buerger;art2565,1027249>

# Umfragen

## Vorteile

- Repräsentativität möglich
- beliebig viele Teilnehmende
- gut für einfache Fragen
- priorisieren möglich

## Nachteile

- singuläres Ereignis
- ungeeignet, um viele und lange Vorschläge zu werten
- hoher Aufwand für Erstellung und Auswertung
- hohe Kosten

# Online-Dialoge

# Online-Dialog

## Vorteile

- zeitlich, räumlich flexibel
- beliebig viele Teilnehmende
- komplexe Vorschläge
- viel Wissen wird aggregiert
- Transparenz hoch und Dokumentation günstig
- individualisierbar, zielgruppengerecht
- vorschlagen, bewerten, kommentieren, lesen

## Nachteile

- Körpersprache fehlt
- Missverständnisse bei schriftlicher Kommunikation
- neue Techniken lernen
- Ältere (noch) benachteiligt

# Online-Dialoge sind keine Foren

- befristet: 3 bis 6 Wochen
- thematisch konzentriert
- zielorientiert: umsetzbare Ergebnisse
- sozial kontrolliert
- Funktionen:
  - vorschlagen
  - bewerten
  - kommentieren
  - Rechenschaft



# Online-Dialoge gestalten

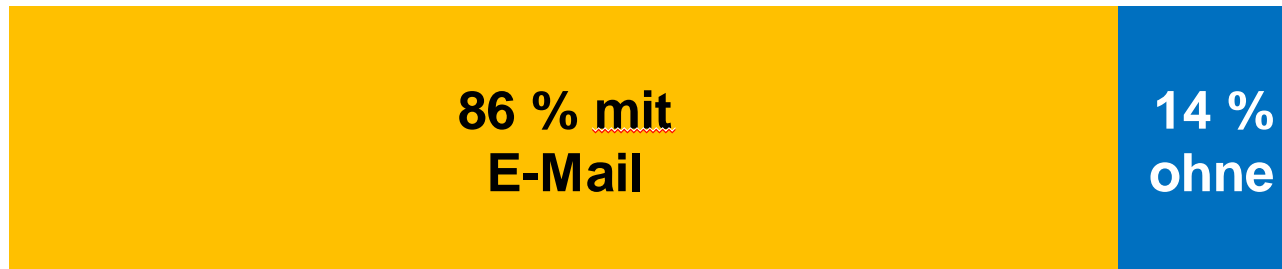
- Vielfalt statt Repräsentativität
- Individualität statt Gruppendenken
- wenige Klicks, übersichtlich
- personalisiert, Schnittstellen für
  - Bürgerinnen und Bürger
  - Verwaltung und Rat
  - Ortsbeiräte
  - Rats-Fraktionen
  - Presse



# Trier

# Online-Dialoge erreichen mehr

- Trier: Bürgerversammlung mit 1.500 Menschen, bei der alle zu Wort kommen können
- Trier: Personen ohne E-Mail erreicht



- BIENE-Award für Barrierefreiheit

vorschlagen  
25.9. - 16.10.

bewerten  
bis 25.10.

von mir  
bewertet

laden Sie  
Freunde ein

fragen



**Bürgerhaushalt**  
*mitgestalten!*

# Trier: Daten Online Bürgerhaushalt

- anmelden 1.536
- bewerten 57.583
- kommentieren 628
- vorschlagen 411
- Fragen, Hinweise 164

beirät!

Meine Seite  
Abmelden

Von mir zu bewertende  
Vorschläge

St. Jost-Straße und Donaustrasse  
in Spielstraßen umwandeln

Naherholungsgebiet im Bereich  
der Kiesgrube einrichten

Direkter Zugang zur Moselaue  
unter der B 53 hindurch

Ecke Talstraße -Biewererstraße  
rückbauen

Fahrbahn der Biewerbachbrücke  
auf eine Spur verengen für Gehwege

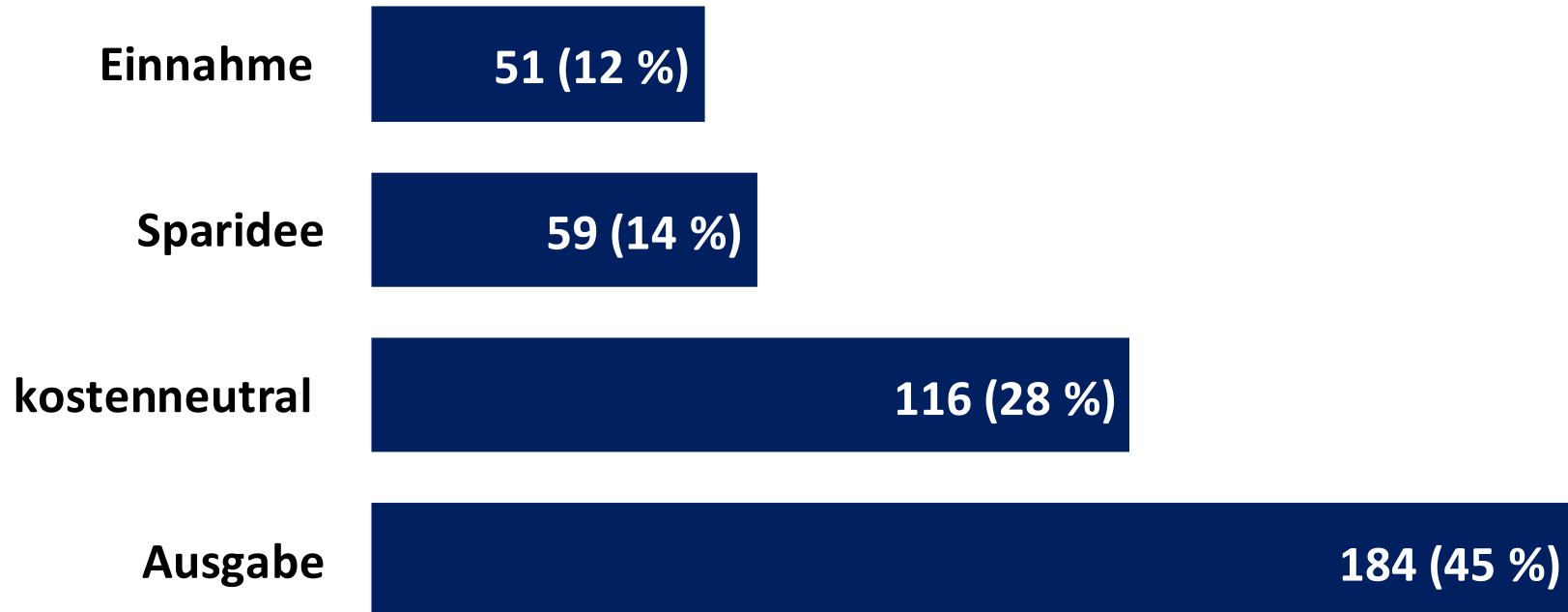
Aacher Weg im Bereich  
Pulvermühle pflastern

Biewerstraße rückbauen und  
verkehrsberuhigt umgestalten

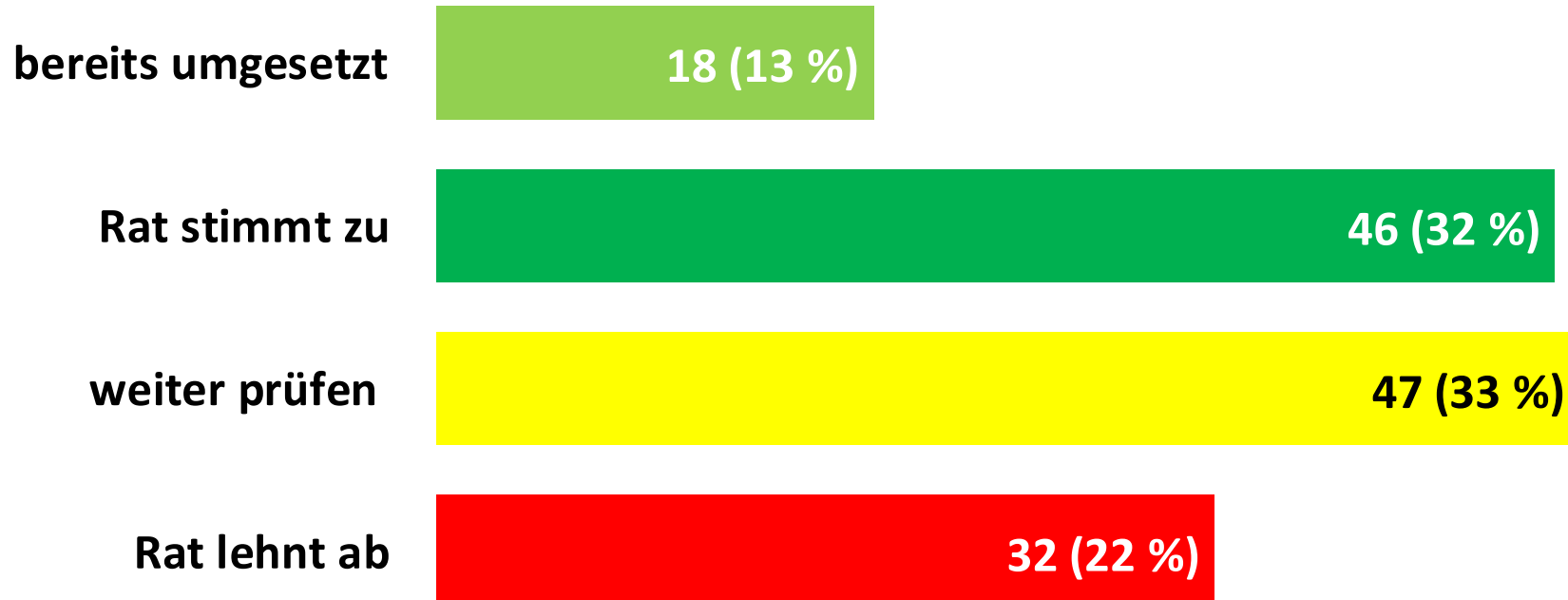
Containerstandort am Achterweg  
umgestalten und regelmäßig reinigen

Bürgerhaus als zentraler  
Treffpunkt für Jung und Alt einrichten

# Viele Spar- und Einnahmenvorschläge



# Stand der Umsetzung (März 2010)





## Stromsparende Heizungspumpen

von: Bürgerin

Alle städtischen Gebäude sollen stromsparende Heizungspumpen erhalten.

Ergebnis:



Durchschnitt: 1,39 (202mal bewertet)



### Entscheidung des Rates

Rat stimmt zu, Mittel im Haushalt eingestellt

### Hinweise der Verwaltung

...

### Kommentar Rats-Fraktion 1

...

### Kommentar Rats-Fraktion 2

...

beirat1

[Meine Seite](#)  
[Abmelden](#)

#### Bestbewertete Vorschläge

[Vernetzung von Bus und  
Regionalbahn erhalten](#)

[Bahnhof Ehrang reaktivieren](#)

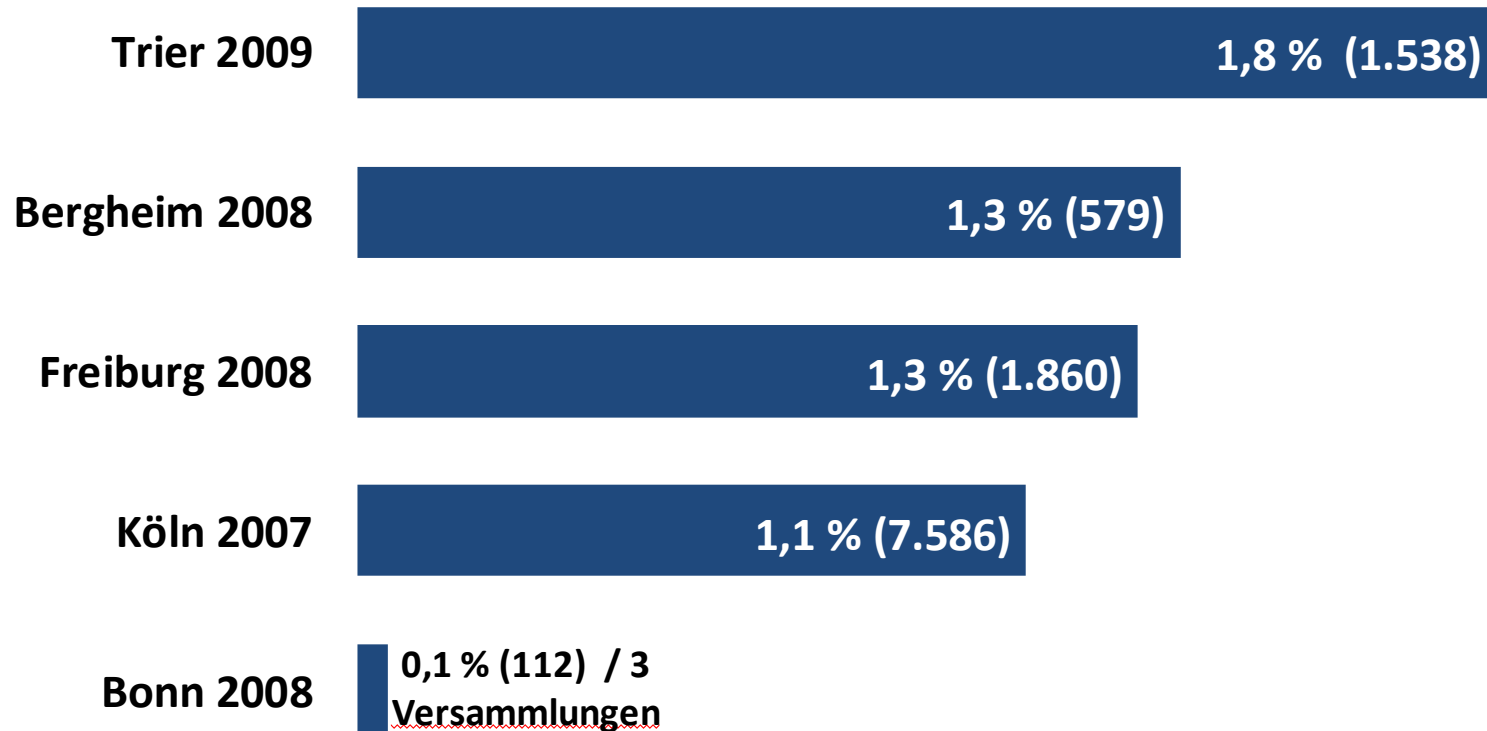
[Standort für einen Bolzplatz finden](#)

[Verkehrsführung für  
Rettungsfahrzeuge verbessern](#)

[Tageseinrichtungen für Kinder](#)

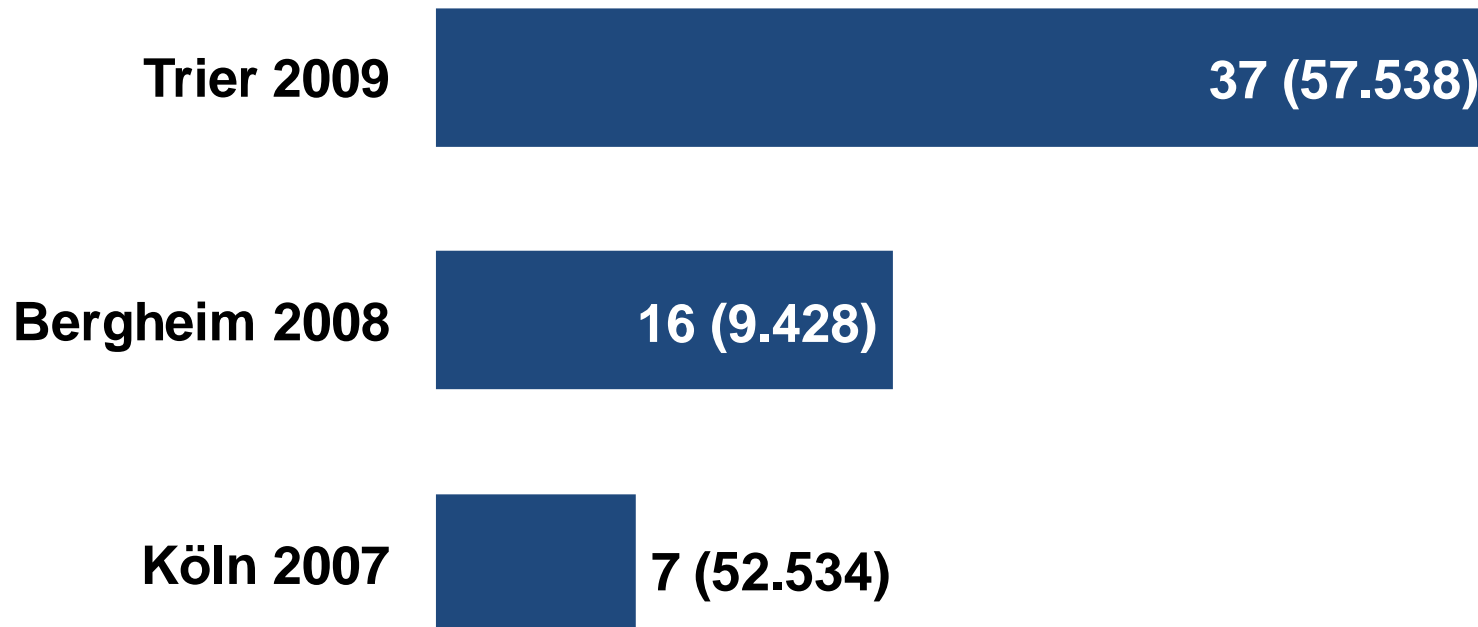
# Trier: Erfolgreicher Bürgerhaushalt

Teilnehmende in % Wahlberechtigte (absolut)



# Trier: Sehr viele Bewertungen

## Bewertungen je Teilnehmende (absolut)



# Münster

# Münster hat (fast) einen Bürgerhaushalt

## Es gibt bereits

- Ratsbeschluss
- Kern-Arbeitsgruppe (Beirat)
- Bürgerkonferenzen
- Online-Formular
- Umfrage

## Es fehlt noch

- integriertes Konzept
- Elemente verbinden
- Regelmäßigkeit des Verfahrens
- (Rechenschaft)

# Anforderungen ans Verfahren

## Effizienz

- geringe Kosten
- viele Aktive
- viele aggregierte Beiträge

## niedrig-schwellig, für alle etwas

- vorschlagen
- kommentieren
- bewerten
- informieren

## zielgruppen-gerecht

- **Rat** einbinden:  
beschließbare Beiträge
- **Verwaltung** einbinden:  
leistbarer Mehraufwand
- **Bevölkerung** aktivieren

## sichtbare Wirkung

- Transparenz, Rechenschaft
- besser bei Einzel-Vorschlägen  
schlechter bei Leitlinien

