

Voraussetzungen zur Nutzung der eID-unterstützten Antragsprozesse bei der Stadt Münster über das Internet

(Stand 22.02.2011)

Allgemein:

Die Anwenderin/der Anwender besitzt einen neuen Personalausweis (beantragt ab dem 01.11.2010).

Die Anwenderin/der Anwender hat die elektronische Identität (eID) ihres/seines neuen Personalausweises im Bürgeramt freischalten lassen.

Die Anwenderin/der Anwender hat ihre/seine 5-stellige Transport PIN in eine 6-stellige persönliche PIN geändert. Voraussetzungen für diese Änderung sind, dass die Anwenderin/der Anwender

- die AusweisApp des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) auf ihrem/seinem Rechner installiert hat (Download unter <http://www.ausweisapp.de>)
- die 5-stellige Transport PIN in einem Schreiben der Bundesdruckerei zum neuen Personalausweis erhalten hat

Die Anwenderin/der Anwender hat einen eID-zertifizierten Kartenleser installiert. Diese Kartenleser werden in Münster in den Bürgeranlaufstellen derzeit und - solange der Vorrat reicht - kostenlos beim Abholen des neuen Personalausweises ausgegeben.

Die Anwenderin/der Anwender verfügt über einen Internetzugang und beachtet die Hinweise des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zum sicheren Umgang mit dem neuen Personalausweis am eigenen Computer. Die Hinweise betreffen beispielsweise:

- die regelmäßige Aktualisierung des Virenschutzprogramms, der Firewall, des Betriebssystems und der Software (z. B. AusweisApp) mit den Sicherheitsupdates der jeweiligen Softwarehersteller
- die regelmäßige Änderung der 6-stelligen persönlichen PIN. Die PIN soll keine Zahlenfolgen enthalten, die auf dem Ausweis aufgedruckt oder leicht zu erraten sind

Die Anwenderin/der Anwender setzt auf ihrem/seinem Rechner ein aktuelles Windows Betriebssystem (ab Windows XP) sowie einen aktuellen Internet Explorer für Windows (empfohlen ab Version 8) oder Firefox Browser für Windows (empfohlen ab Version 3) ein.

Besonderheit für die Nutzung eID-unterstützter Antragsprozesse bei der Stadt Münster:

Die Anwenderin/der Anwender hat auf ihrem/seinem Rechner eine aktuelle Version der Java Laufzeitumgebung installiert (Download unter <http://www.java.com>).

Weitere Informationen

Fragen zum Karten-Lesegerät beantwortet SCM Microsystems per E-Mail an support@scmmicro.de oder telefonisch zwischen 9 und 17 Uhr unter der Hotline 0900/1 666 830 (62 Cent aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen).

Fragen zur Ausweis-App beantwortet das Bürger-Service-Zentrum unter der Telefonnummer 0180/1 333 333 (3,9 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, maximal 42 Cent/Minute aus Mobilfunknetzen).